

„TÜV MobileService 2.0“

Mobile offline Anbindung der Prüferingenieure des TÜVs Rheinland über SAP (2)
(Formularframework zur mobilen Prüferunterstützung)

Design, Entwicklung und Test beziehen sich auf:

Installation/Administration der SAP Mobile Infrastructure:

Unterstützung des Serverbetriebs bei Installation, Upgrade und Administration der SAP NetWeaver Java Komponenten und der SAP Mobile Infrastructure.

Entwicklung der Backendschnittstelle:

Skelett der RFC-Bausteine für Prüfformular, Prüffaktivität, Rückmeldung und binären Dateianhänge zur Kommunikation mit dem Backend

Entwicklung der SyncBOs zum Datentransport

Einfaches Datenmodell zur Trennung von Daten, Präsentation und Anwendungslogik

Entwicklung der Clientanwendung

MI2.5 –Anwendung zur Bereitstellung des mobilen Arbeitsvorrates und zum transparenten Füllen und Speichern der Prüfdaten innerhalb der Prüfformulare.

Anbindung von Prüfhebeln

Schnittstelle zur Datenübergabe und -Übernahme an eine Steuerungssoftware für Prüfhebel im Aufzugsbereich.

Die TÜV Industrie Service GmbH hatte zum Jahreswechsel 2007/2008 etwa 350 Sachverständige, vorwiegend im Bereich der Aufzugsprüfung, mit unserer Lösung im Einsatz. Im Jahr 2008 wurde die Anzahl der Sachverständige im laufenden Betrieb auf 700 verdoppelt, bei gleichzeitiger Ausweitung auf weitere Geschäftsfelder.

Projektergebnis gleich Kundennutzen

Durch die Einführung der mobilen Prüferunterstützung verschafft sich der TÜV einen strategischen Vorteil gegenüber den Wettbewerbern der sich in folgenden Punkten äußert:

- Reaktions- und Rückmeldezeiten verkürzen und Arbeitsabläufe straffen
- Vollständigkeit und Aktualität der Datenbasis verbessern, Medienbrüche und den damit verbundenen Informationsverlust vermeiden
- Aufwand und Kosten im Innendienst reduzieren
- Der TÜV kann durch den Einsatz zukunftsweisender Technologien gegenüber seinen Kunden und Mitarbeitern sein Profil als kompetenter und kundenorientierter Serviceanbieter unterstreichen.

Technische Infrastruktur

Zur Realisierung des Projektes wurde folgende technische Infrastruktur eingesetzt und erfolgreich implementiert:

- Backend mySAP Business Suite
- Middleware SAP NetWeaver 04 mit MI 2.5
- Frontend WinXP TabletPC Thinkpad X60

Arbeitsvorrat aus geplanten Prüfungen und Füllprüfungen:

Prüfung	Prüfer	Status	Termin
200712081200	Prüfer	geplant	2007-12-08
200712081300	Prüfer	geplant	2007-12-08
200712081400	Prüfer	geplant	2007-12-08
200712081500	Prüfer	geplant	2007-12-08

vorausgefülltes Prüfberichtsformular:

Aufgabenlösung HRLAUFZUG

Prüfer: 200712081200

Prüfung: 200712081200

Prüfungstermin: 2007-12-08

Prüfungsort: 200712081200

Prüfungsergebnis: 200712081200

Prüfungsbemerkungen: 200712081200

Zeitenübersicht nach Kalenderwochen:

Wochennummer	Wochentag	Prüfungstermin	Prüfer
48	Mo	2007-12-03	Prüfer
48	Di	2007-12-04	Prüfer
48	Mi	2007-12-05	Prüfer
48	Do	2007-12-06	Prüfer
48	Fr	2007-12-07	Prüfer
48	Sa	2007-12-08	Prüfer
48	So	2007-12-09	Prüfer